



## Signalement des réserves

ANNEXE F	1 / 1
N° Edition :	14
Mise à jour du :	15.02.2007

Les réserves exprimées par le destinataire ont vocation à constater l'existence d'un manquant ou d'un dommage au moment de la livraison. Rappel : Pour être recevables et être prises en compte dans le cadre d'une indemnisation litige, elles doivent remplir 3 conditions :

1. Elles doivent être formulées par écrit, donc apparaître sur le document de transport.
2. Elles doivent être précises, c'est-à-dire apporter des renseignements sur l'état du contenu de l'emballage et non pas sur son apparence extérieure.
3. Elles doivent être complètes. Devra ainsi apparaître le nombre exact d'articles endommagés ou manquants.

Un envoi renseigné LIV RCA avec un commentaire, ne donne pas droit au client à une indemnisation litige systématique. C'est au Commissionnaire Expéditeur d'apprécier la recevabilité ou non des réserves et d'instruire le dossier d'indemnisation client en conséquence.

Réserves irrecevables	Renseignement ALIZEE
<i>Toute réserve renvoyant à une vérification ultérieure par le destinataire</i>	<b>LIV</b>  <b>CFM</b>
<i>Sous réserve de déballage</i>	
<i>Sous réserve de contrôle</i>	
<i>Sous réserve de constat par...</i>	
<i>Sous réserve d'inventaire</i>	
<i>Sous réserve de vérification</i>	
<i>Sous réserve de bon fonctionnement</i>	
<i>Sous réserve de déballage et de bon fonctionnement</i>	
<i>Dommages à vérifier</i>	

Réserves irrecevables	Renseignement ALIZEE
<i>Caisse, Colis ou Carton ouvert(e)</i>	<b>LIV</b> <b>RCA</b>  + commentaires
<i>Caisse, Colis ou Carton éclaté(e)</i>	
<i>Caisse, Colis ou Carton enfoncé(e)</i>	
<i>Colis ou carton déchiré par endroit</i>	
<i>Colis en mauvais état</i>	
<i>Colis inutilisable</i>	
<i>Traces de choc</i>	
<i>Cartons verrerie sonnant la casse</i>	
<i>Emballage enfoncé ou abîmé ou mouillé ou trace de choc</i>	
<i>Cartons éclatés, sous réserve de contrôle ou de comptage</i>	
<i>Reçu la marchandise en mauvais état</i>	
<i>Reçu x cartons ouverts sous réserve de déballage</i>	
<i>Carton ouvert sans précision du nombre de pièces manquantes</i>	

Réserves RECEVABLES	Renseignement ALIZEE
<i>Colis fuyard, Colis en coulure, ou avec coulure, Bidon fuyard</i>	<b>LIV</b> <b>RCA</b>
<i>Colis écrasé-Marchandise détruite</i>	
<i>Colis ouvert-x articles manquants</i>	+ commentaires